



After Sales Service

For your local contact please go to

www.bestway-service.com

Bestway



(+45) 33 32 10 19



(+45) 33 32 10 36



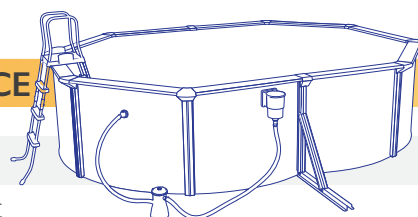
denmark@bestway-service.com

MÅLSÆTNING FOR VORES AFTER SALES SERVICE

- Hjælpe forbrugere og forhandlere
- Hjælpe kunder med deres spørgsmål om deres defekte produkter

PRODUKTER DER ER OMFATTET AF AFTER SALES SERVICE

- | | |
|--------------------------|--|
| • Fast Set Pools Set | • Splash in shade Play Pool Set |
| • Frame Pools Set | • Hydrium Steel Wall Pools Set |
| • Filterpumper | • SUP |
| • Sandfilterpumper | • Hydro-Force både (65046, 65047, 65048, 65049, 65050, 65053, 65062, 65063, 65064) |
| • Elektrisk pool-varmere | • Elektrisk Motor (65043, 65045) |
| • SPA Pools Set | |
| • Ozonator & Chlorinator | |



TRE TRIN TIL AFTER SALES SERVICE

1

KLARGØR DOKUMENTATION

Nødvendige dokumentation for oprettelse af en reklamation er følgende:

- 1) Udfyldt garantibevis (findes i brugervejledningen)
- 2) Kopi af købskvittering (MEGET VIGTIGT)
- 3) Billede af den defekte del. I visse tilfælde kan det være nødvendigt at sende den defekte del til After Sales Service.
BEMÆRK: KUN DEFEKTE DELE UDSKIFTES
- 4) Serienummer på den defekte del.

2

SEND REKLAMATION

Reklamationen sendes via fax eller e-mail til Bestway After Sales Center. Gå til <http://www.bestway-service.com> for at finde nærmeste After Sales Center.

3

BEHANDLING AF REKLAMATION

Når reklamationen er godkendt sendes de nye dele til postadressen på garantibeviset. Forsendelsen ankommer i løbet af 4-5 arbejdsdage forudsat den indsendte dokumentation er korrekt udfyldt.

ÅBNINGSTIDER: Man-Fre: 09.00 - 15.00



Broadcast Yourself™