



for your local contact please go to:  
[www.bestwaycorp.com](http://www.bestwaycorp.com)

(+45) 69 91 15 76

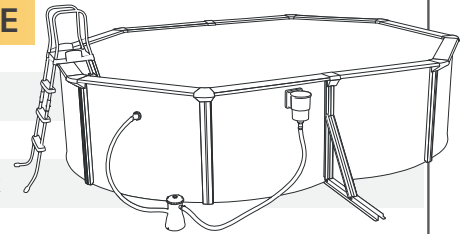
[service@bestwaycorp.dk](mailto:service@bestwaycorp.dk)

## MÅLSÆTNING FOR VORES AFTER SALES SERVICE

- Hjælpe forbrugere og forhandlere
- Hjælpe kunder med deres spørgsmål om deres defekte produkter

## PRODUKTER DER ER OMFATTET AF AFTER SALES SERVICE

- |                                    |  |
|------------------------------------|--|
| • Fast Set™ poolset                | • Flowclear™ chlorinator                               |
| • Rammepool                        | • Splash in shade Play poolset                         |
| • Filter pumper                    | • Hydrium™ Steel Wall poolset                          |
| • Sandfilter                       | • Hydrium™ Splasher poolset                            |
| • El-pool varmer                   | • Stående padling                                      |
| • Lay-Z-Spa™ set                   | • Hydro-Force både (65046, 65047, 65048, 65049, 65050, |
| • Lay-Z-Spa™ underholdningsstation | 65053, 65062, 65064)                                   |
| • Sierra Ridge Air telt            | • Elektromotorer (65043, 65045)                        |



## TRE TRIN TIL AFTER SALES SERVICE

1

### KLARGØR DOKUMENTATION

Nødvendige dokumentation for oprettelse af en reklamation er følgende:

- 1) Udfyldt garantibevis (findes i brugervejledningen)
- 2) Kopi af købskvittering (MEGET VIGTIGT)
- 3) Billede af den defekte del. I visse tilfælde kan det være nødvendigt at sende den defekte del til After Sales Service.  
BEMÆRK: KUN DEFEKTE DELE UDSKIFTES
- 4) Serienummer på den defekte del.

2

### SEND REKLAMATION

Reklamationen sendes via fax eller e-mail til Bestway After Sales Center. Gå til [www.bestwaycorp.com](http://www.bestwaycorp.com) for at finde nærmeste After Sales Center.

3

### BEHANDLING AF REKLAMATION

Når reklamationen er godkendt sendes de nye dele til postadressen på garantibeviset. Forsendelsen ankommer i løbet af 4-5 arbejdsdage forudsat den indsendte dokumentation er korrekt udfyldt.



ÅBNINGSTIDER: 24 timer i døgnet året rundt

